



Impactrapport

Stichting Het Kruispunt

23 december 2021



Leeswijzer

In dit rapport wordt een overzicht gegeven van de belangrijkste inzichten die zijn opgedaan aan de hand van het impactonderzoek. Het rapport is verdeeld in drie onderdelen:

1. De inleiding – hier wordt achtergrondinformatie gegeven over dit impactonderzoek. Het doel van het onderzoek wordt besproken en de vragen die zijn onderzocht.
2. De resultaten – hier wordt antwoord gegeven op de onderzochte vragen.
3. De conclusie – hier wordt een overkoepelende analyse gemaakt en worden de belangrijkste inzichten en geleerde lessen gedeeld.

Inhoudsopgave

1. Inleiding	p. 4
1.1. Achtergrondinformatie	
1.2. Doel van het impactonderzoek	
1.3. Onze vragen	
2. Resultaten	p. 6
2.1. Wat doet Het Kruispunt?	
2.1.1. Proces	
2.1.2. De Effectenkaart	
2.1.3. Output	
2.1.4. Conclusie	
2.2. Wie komen er in Het Kruispunt?	P. 11
2.2.1. Proces	
2.2.2. Persona	
2.2.3. Conclusie	
2.3. Wat betekent Het Kruispunt voor de bezoekers?	p. 13
2.3.1. Proces	
2.3.2. Betekenis kaartspel	
2.3.3. Conclusie	
2.4. Wat betekent Het Kruispunt voor de stad Nijmegen?	p. 14
2.4.1. Proces	
2.4.2. Systeemonderzoek	
2.4.3. Conclusie	
3. Overkoepelende conclusie	p. 16
3.1. Geleerde lessen	
3.2. Plannen voor de toekomst	

1. Inleiding

1.1 Achtergrond Informatie

Het Kruispunt biedt sinds 1998 letterlijk en figuurlijk ruimte aan mensen van de straat. Wat drijft hen? Wat houdt hen bezig en wat geeft hun leven kleur? Op meerdere momenten en tijdens verschillende activiteiten wordt er gelegenheid geboden om hierbij stil te staan. Zowel wat betreft de aard van deze activiteiten als het tijdstip waarop ze plaatsvinden, vormt Het Kruispunt een aanvulling op dat wat andere instellingen te bieden hebben.

De zogeheten presentiebenadering staat als methodiek centraal. Daarbij gaat het om aandacht en menslievendheid, aansluiten bij de ander, sociale insluiting en waardigheid en er zijn op momenten die tellen. Deze benadering ligt aan de basis van alle projecten en activiteiten, maar komt in het bijzonder tot uiting in het straatpastoraat.

In alles wat er gebeurt, staan verschillende kernwaarden centraal: laagdrempeligheid, openheid, medemenselijkheid, onvoorwaardelijk en onbevooroordeeld betrokken zijn en mensen in hun kracht zetten. Deze waarden worden gedragen door 14 vrijwilligers. Zij zijn de drijvende kracht van alle activiteiten en projecten, aangestuurd en begeleid door 2 beroepskrachten; de straatpastor en de coördinator.

De activiteiten worden vanuit de Titus Brandsma kapel in Nijmegen georganiseerd. Helaas blijkt sinds een aantal jaar de kapel te klein; het is vanwege (brand) veiligheid niet verantwoord om met het huidige aantal bezoekers bij elkaar te komen. De Coronapandemie heeft dit sentiment versterkt. De afgelopen tijd hebben de activiteiten daarom geen doorgang kunnen vinden omdat de ruimte binnen simpelweg te klein is om anderhalve meter afstand te houden. Zodoende is de activiteit Koffie-to-Go buiten op de stoep georganiseerd. Echter, na bijna twee jaar buiten zitten wordt de roep om weer naar binnen te mogen steeds groter.

“Het is jammer dat door de corona maatregelen, De Kapel niet gebruikt kan worden voor activiteiten zoals: samen eten, uitvaarten en andere vieringen en zingevingsactiviteiten. Juist door deze activiteiten neemt Het Kruispunt een unieke en zeer belangrijke plaats in voor de dak- en thuislozen in Nijmegen.” – Jan Jacobs, wijkagent Zorgmijders, team Nijmegen Noord

1.2 Doel van het impactonderzoek

De plotselinge verandering door Corona bleek een geschikt moment om te onderzoeken of de manier waarop er gewerkt wordt aansluit bij de wensen en behoeften van de bezoekers. Daarbij kwam de impacttoolkit als hulpmiddel goed van pas. Wat zijn de effecten die de activiteiten hebben op de bezoekers? Zijn ze negatief of positief, bedoeld of onbedoeld, direct of indirect? Als op den duur het dagelijkse leven weer terug gaat naar het ‘oude normaal’, moet er een plan klaarliggen. Door de impact te meten die de activiteiten hebben op de bezoekers, kan de afweging worden gemaakt of diezelfde activiteiten aangeboden blijven worden in de Titus Brandsma kapel of dat de activiteiten worden aangepast en aangeboden op een nieuwe locatie. Het onderzoek is specifiek gericht op onze bezoekers, de dak- en thuisloze mensen van Nijmegen. Naast het onderzoeken van de wensen en behoeften van de bezoekers, werd tevens in kaart gebracht hoe het netwerk tegen Het Kruispunt aankijkt. Vele ambulant begeleiders komen bij de Koffie-to-Go en zien met eigen ogen welke impact de activiteiten hebben.

Door deze informatie samen te voegen is er getracht een stevig beeld neer te zetten over het belangrijke werk dat Het Kruispunt doet voor een waardevolle groep kwetsbare mensen in de stad Nijmegen. Het is relevant dat dit beeld wordt gecommuniceerd met belangrijke samenwerkingspartners zoals de gemeente Nijmegen, Kansfonds en Fonds Franciscus, zodat de onmisbare ondersteuning die Het Kruispunt van hen geniet voortgezet wordt.

1.3 Onze vragen

In dit impactonderzoek zijn de volgende vragen onderzocht:

1. Wat doet Het Kruispunt?
2. Wie komen er bij Het Kruispunt?
3. Wat betekent Het Kruispunt voor de bezoekers?
4. Wat betekent Het Kruispunt voor de stad Nijmegen?

In het volgende hoofdstuk zijn deze vragen beantwoord. Voor elke vraag zijn één of meerdere tools gebruikt die aangereikt zijn door Fonds Franciscus middels de impacttoolkit.



2. Resultaten

2.1 Wat doet het inloophuis?

Om inzichtelijk te maken wat Het Kruispunt doet is gebruik gemaakt van twee tools. Als eerste de 'effectenkaart'. Deze tool meet de effecten die Het Kruispunt verwacht te bereiken bij haar bezoekers. Daarnaast zijn er 'outputs' bijgehouden. Deze tool geeft aan de hand van concrete, telbare beschrijvingen wat de activiteiten Het Kruispunt heeft opgeleverd.

2.1.1 Proces

Zoals hierboven omschreven hebben de activiteiten van Het Kruispunt geen doorgang kunnen vinden sinds het begin van de Coronacrisis. De reden hiervoor is dat de Titus Brandsma kapel te klein is om bezoekers binnen te ontvangen, rekening houdend met de anderhalve meter maatregel. In een poging de eenzaamheid van de bezoekers te bestrijden is de straatpastor met een koffiekar de straat opgegaan. Afhankelijk van het weer of de toen geldende Coronamaatregelen kwamen er 5 tot 25 personen af op de koffiekar. Het Kronenburgerpark te Nijmegen bleek hiervoor de perfecte plek, maar vanwege de soms te grote opkomst en het samenscholingsverbod mocht deze activiteit niet meer plaatsvinden. Deze activiteit is toen voortgezet op de stoep van de Titus Brandsma kapel, met toestemming van de wijkagent, en kreeg de naam 'Koffie-to-go'. Door de Coronamaatregelen sloten veel dagbestedingen voor een kwetsbare groep mensen in Nijmegen. Zij belandden op straat in een poging hun eenzaamheid te ontvluchten. De Koffie-to-go gaf hen een plek om heen te gaan en 'lotgenoten' te treffen. Vanwege het groeiende aantal bezoekers én vrijwilligers bleek deze activiteit een schot in de roos. Veel mensen die voorheen Het Kruispunt niet bezochten zijn nu vaste bezoekers. De effectenkaart is ingevuld door een vrijwilliger van Het Kruispunt, samen met de straatpastor en de coördinator. Ook de activiteiten die zijn gestopt vanwege Corona worden in de effectenkaart benoemd om een beeld te geven van het aanbod van activiteiten die Het Kruispunt altijd heeft gehad.

"De afgelopen jaren, maar nu helemaal in deze moeilijke "coronatijd", is Het Kruispunt een belangrijke plaats/ organisatie waar dak- en thuislozen, zij het op afstand met koffie to go, elkaar kunnen ontmoeten en waar een beetje menselijke warmte en zingeving licht in het donker brengt. Waar andere instanties hun deuren sluiten zoekt Het Kruispunt juist naar mogelijkheden om te kunnen blijven ontmoeten." – Jan Jacobs, wijkagent Zorgmijders, team Nijmegen Noord

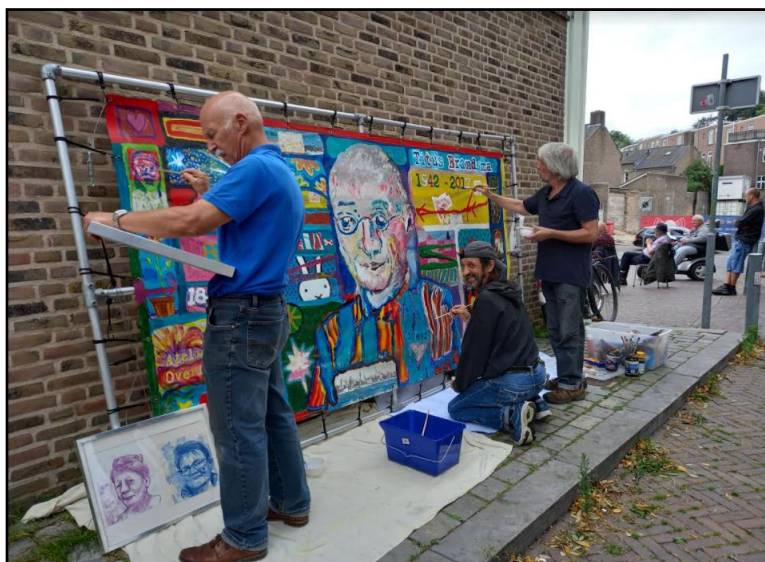




2.1.2 Effectenkaart

Bij wie vindt het effect plaats?	Welke activiteit organiseren we?	Welk effect?
De bezoekers (dak- en thuislozen)	Zondagse viering: Laagdrempelige oecumenische dienst met zingeving, muziek, zang, gedichten, bezinning etc. Er wordt stilgestaan bij nieuws van de straat. Er worden kaarsjes gebrand. Overleden mensen uit de doelgroep worden herdacht. Er is mogelijkheid tot (persoonlijk) gebed. Na afloop gezamenlijke lunch.	- Zingeving en diepgang - Nostalgie - Breekpunt in de dagelijkse sleur - Bezinning en stilstaan bij wat er intern gaande is bij jezelf en/ of bij anderen - Je weet wat er speelt in de dak- en thuisloze wereld van Nijmegen - Je krijgt een voedzame lunch - Uiting geven aan je spiritualiteit - Gezelligheid
	Atelier van de Overlevingskunst: Een activiteit waarbij creativiteit wordt gestimuleerd.	- Je creatieve competenties ontwikkelen - Uiting geven aan je interne belevingswereld - Gestalte geven aan je persoonlijke verhaal
	Vrije inloop: Een vrije inloop voor een praatje, koffie en bv een kaartje leggen.	- Gezien en gehoord worden - Gezelligheid - Activiteit/bezigheid. Even uit de sleur van de straat en eenzaamheid
	Jongeren muziekproject: Een plek waar jongeren muziek kunnen maken met aansluitend samen eten	- Gezien en gehoord worden - Samen komen met lotgenoten van je eigen leeftijd - Creativiteit en gezelligheid - Werken aan je zelfbeeld
	Samen Koken en Eten Met elkaar een maaltijd voorbereiden, samen eten en samen opruimen.	- Samenzijn en samendoen - Competenties ontwikkelen - Een gezonde maaltijd leren maken - Leren budgetteren voor het doen van boodschappen - Ontwikkelen van een positief zelfbeeld (ik kan dit!) - Gevoel van 'thuis'
	Koffie-to-Go en Koffiekar Samenkomst op de stoep van de kapel. Om bezoekers te helpen herinneren dat zij bij ons terecht kunnen voor koffie, thee, soep, koek en af en toe	- Ontmoeting met gelijkgestemden - Contact met 'lotgenoten' - Nieuws van de straat wordt gedeeld - Men heeft aanspraak - Voor velen een lichtpuntje in de week

	een warme maaltijd, stuurt de straatpastoor mensen een persoonlijk berichtje of belt ze op. Ook worden er 'mini-posters' gepost op Facebook. Met een kar gevuld met koffie- en theekannen en koeken de stad doorlopen langs plekken waar dak- en thuislozen zich ophouden.	- Gevoel van gemeenschap - Men wordt in het vizier gehouden - Er kan worden ingegrepen als dat noodzakelijk is - Minder overlast in de stad - Verbonden voelen met een groter geheel - Signalering m.b.t. hulpverlening en beleid
	Uitvaarten Wanneer mensen van de straat komen te overlijden zijn zij vaak niet verzekerd en krijgen zij een anonieme begrafenis. Vaak weten vrienden en familie niet eens dat iemand is overleden. Het Kruispunt verzorgt uitvaarten en wil elk mens op die manier een waardig afscheid van het leven bieden. Ook tijdens Corona is Het Kruispunt hier aandacht aan blijven besteden.	- Mensen worden herdacht - Er worden kaarsjes aangestoken en bij de foto van de overledene - Familie en vrienden krijgen de kans om te rouwen en het verlies te verwerken - Er ontstaat een gemeenschapsgevoel - Het besef dat wanneer iemand komt te overlijden, er aan die persoon wordt gedacht



2.1.3. Outputs

Het Kruispunt heeft contact met 200 verschillende bezoekers op jaarbasis. Er komen tussen de **4** en **25** bezoekers per Koffie-to-Go, afhankelijk van het weer (gemiddeld **14,5** bezoekers per keer). Momenteel zijn er ten minste **37** regelmatige bezoekers. Daarvan zijn er ten minste **15** bezoekers die voor Corona Het Kruispunt bezochten en ten minste **22** bezoekers die tijdens Corona zijn aangehaakt. Tijdens Corona zijn er tenminste **5** bezoekers geholpen met het vinden van opvang, woonplek, werk etc. Ook zijn er tijdens Corona **9** vrijwilligers bijgekomen. De Koffie-to-Go heeft **116** keer plaatsgevonden in 2021 en Het Kruispunt organiseert vanaf oktober 2021 **3x** per week de Koffie-to-Go en Koffiekar. Dat betekent dat Het Kruispunt **6** uur per week open is voor haar bezoekers, plus een paar uur per week door de stad trekt met de Koffiekar. Vóór Corona was Het Kruispunt **12** uur per week open tijdens **5** verschillende activiteiten. Bij Het Kruispunt werken **14** vrijwilligers en **2** beroepskrachten. Deze outputs gelden vanaf het moment dat de activiteiten zijn gestopt en de Koffie-to-Go werd georganiseerd. Er zijn geen outputs bijgehouden van de ontelbare kopjes koffie, thee, Cup-of-Soup en koeken die zijn uitgedeeld tijdens de Koffie-to-Go's.

2.1.4. Conclusie

De bovengenoemde activiteiten hebben allen als effect: het versterken van sociale cohesie, het bestrijden van eenzaamheid, het bieden van een dagelijks doel en een zinvolle activiteit, dat mensen gezien en gehoord worden, dat mensen zich gewaardeerd voelen, en dat er vroegtijdig gesignaleerd en zodoende preventief gehandeld kan worden in geval van problemen. Echter, het belangrijkste is nog wel de gezelligheid die wordt ervaren tijdens deze activiteiten en het effect dat dat heeft op het welzijn van de bezoekers. Tijdens de Koffie-to-Go wordt er uiteraard ook stilgestaan bij alle feestdagen: Pasen, Pinksteren, Koningsdag, Bevrijdingsdag, de Daklozendag, de Allerzielenviering, het Sinterklaasfeest, Kerst, Oud en Nieuw en soms de verjaardagen van de bezoekers.



“De inloophuizen hebben hun waarde bewezen in Corona-tijd. Gemeentelijke loketten waren moeilijk bereikbaar, welzijnsorganisaties gesloten. Het zicht op de meest kwetsbaren verdween grotendeels. Doordat inloophuizen, buurt- en straatpastoraten nauw in contact staan met de mensen, wisten zij ze wél in beeld te houden.” – Willen van Sermondt, projectleider Kansfonds.

Dit citaat geeft op een heldere wijze weer wat het belang is van een inloophuis en straatpastoraat zoals Het Kruispunt. Als de straatpastor de Koffiekar niet was gestart tijdens de eerste lockdown dan waren vele van de bezoekers in diepe eenzaamheid beland, met alle vreselijke gevolgen van dien. Door adequaat te handelen, precies op het juiste moment, heeft Het Kruispunt haar bezoekers niet in de steek gelaten. Sterker nog, vanaf het moment dat Corona zich aandienende is Het Kruispunt juist gaan groeien door meer bezoekers én vrijwilligers aan te trekken.

2.2 Wie komen er bij Het Kruispunt?

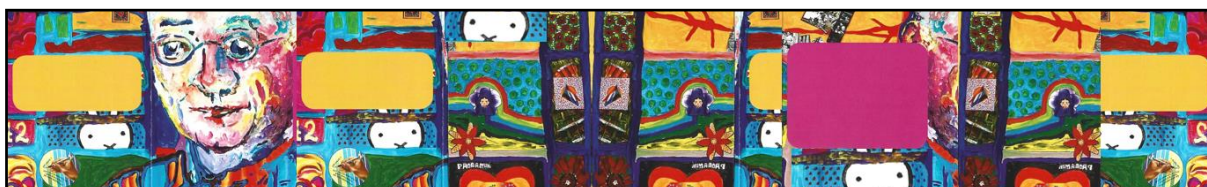
In dit hoofdstuk wordt een beeld geschetst van de mensen die Het Kruispunt bezoeken. Deze bezoekers vallen onder de doelgroep ‘dak- en thuislozen’. Er is gebruik gemaakt van de tool ‘persona’. Een persona is een fictief personage dat (een deel) van onze bezoekers representeert. Dit persona geeft een levendiger en rijker beeld dan alleen cijfers over het aantal bezoekers dat wij hebben.

2.2.1. Proces

Tijdens een vrijwilligersoverleg is gesproken over de vormgeving van de persona. Al gauw werd er gezamenlijk besloten om de persona zo algemeen mogelijk te houden. Dit om recht te doen aan de doelstelling dat elk mens, ongeacht zijn of haar persoonlijke kenmerken, welkom is bij Het Kruispunt. Er is besloten om een zo breed mogelijk beeld weer te geven van de bezoeker, gebaseerd op de kennis en informatie die er over hen is. Men wilde dan ook niet één of twee personen uitlichten, maar een algemene omschrijving geven van wie de bezoeker van Het Kruispunt is.

2.2.2 Resultaat

De bezoeker van Het Kruispunt is soms een vrouw, maar meestal een man van middelbare leeftijd. De bezoeker ligt 's nachts in de Ooijpolder, in een slaapzaal in het MFC (nachtopvang van Iriszorg) of eenzaam in bed in een eigen appartementje. Wel een dak boven het hoofd, maar geen thuis. De bezoeker is dak- of thuisloos met een klein, of helemaal geen, sociaal netwerk. De reden van het dak- of thuisloos zijn is omdat de bezoeker verslaafd is, geestelijke gezondheidsproblemen heeft of een andere (verstandelijke) beperking. De bezoeker is gescheiden of failliet gegaan. Het kan iedereen overkomen. De bezoeker heeft geen documenten en is op zoek naar werk of een beter leven in Nederland vanuit een ander land. Als de bezoeker een vrouw is dan moet zij misschien rond komen van werk dat zij helemaal niet wil doen en vaak mensonterend is. Maar wat moet je anders? Vaak is er sprake van een combinatie van oorzaken van het dak- of thuisloos zijn. De bezoeker is óók iemand die heeft afgerekend met het leven op de straat en strijd voor een beter leven en daarin succesvol is. Niet met behulp van het zorgsysteem, want daar is de bezoeker op uitgekeken en in teleurgesteld. Tevens wordt enige bemoeienis vanuit dit systeem vermeden. Nee, succesvol in dat betere leven vanuit eigen kracht en met hulp van mensen die ‘mensen van de straat’ (proberen te) begrijpen.



2.2.3 Conclusie

Bij Het Kruispunt komt een bont gezelschap aan mensen. Wat hen samenbindt is hun kwetsbaarheid. Zij kunnen niet of moeilijk meedraaien in 'het systeem' en een groot aantal van hen is daarop afgeknapt. Te vaak is hun vertrouwen in hun medemens geschaad. Bij Het Kruispunt vinden zij gelijkgestemden en zijn zij níet de vreemde eend in de bijt. Zij zijn welkom als mensen die de moeite waard zijn. Het laagdrempelige karakter van de activiteiten zorgt voor veiligheid en maakt van Het Kruispunt een vrijplaats of een toevluchtsoord. Een plek waar zij voor even op adem kunnen komen van de grilligheid van de straat en het doordenderen van de maatschappij. Wat de bezoekers als prettig ervaren, is dat Het Kruispunt niet gebonden is aan het zorgsysteem waardoor er geen sprake is van een hulpverlener die iets van hen moet. Ze hoeven niks en mogen veel. Dat geeft rust en vertrouwen. Wat zij nodig hebben is dat zij gehoord, gezien en gewaardeerd worden. De Koffie-to-Go is voor velen het hoogtepunt van de dag en biedt een doel, een zingevende activiteit, die de eenzaamheid voor even doorbreekt.

Reacties van bezoekers:

“Door de jaren heen heb ik houvast gehad aan Het Kruispunt” – Bezoeker 2

“Alle bezoekers zitten in hetzelfde schuitje” – Bezoeker 2

“Begrip voor anderen, dat is de noodzaak van hier” – Bezoeker 3

“Je wordt in de groep opgenomen” – Bezoeker 8



2.3 Wat betekent Het Kruispunt voor de bezoekers?

De tool 'Het Betekenis Kaartspel' is een eenvoudige oefening waarbij deelnemers doormiddel van een kaartspel aangeven welke betekenis het inloophuis heeft voor hen. De deelnemers krijgen een stapel kaartjes met daarop woorden die gelijk staan aan een bepaalde betekenis/effect (zoals 'gelukkiger zijn') en een afbeelding die dezelfde betekenis/effect uitbeeldt. Deelnemers kiezen hieruit welke betekenis het inloophuis voor hen heeft en kiezen hier vervolgens een top 3 uit. Doordat zij ook een rangschikking aanbrengen in dit kaartspel, wordt er inzicht verkregen in welke betekenis voor hen het belangrijkste is.

2.3.1. Proces

Afgelopen augustus (2021) hebben de straatpastor en de coördinator de bezoekers bevraagd over waarom zij naar Het Kruispunt komen, wat hun behoeften en wensen zijn en of wij daarop aansluiten. Het doel was om te onderzoeken of en wat wij moeten veranderen op het moment dat de activiteiten weer doorgang kunnen vinden. De resultaten die hieruit voort zijn gekomen worden hieronder beschreven en meegenomen in de conclusie. Tijdens dit bevragen werd de groep in haar totaliteit aangesproken. Waar tegenaan werd gelopen was dat de indruk werd gewekt dat de bezoekers niet vrijelijk durfden te antwoorden. Daarom werd er besloten om op een later moment de bezoekers individueel nog eens te benaderen. Het Betekenis Kaartspel kwam hierbij goed van pas.

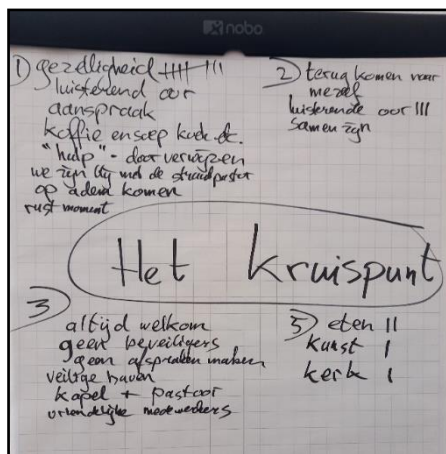
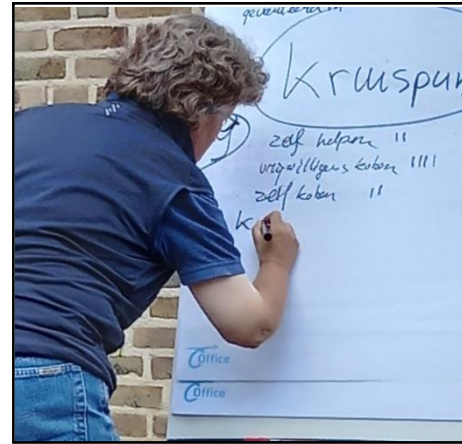
Een vrijwilliger heeft in het najaar 8 bezoekers afzonderlijk gesproken en dit spel met hen uitgevoerd. Van de 8 waren er 5 bezoekers die vóór Corona bij Het Kruispunt kwamen en 3 bezoekers die vanaf Corona Het Kruispunt bezoeken. Overigens is de vrijwilliger die de bezoekers bevroeg ook aangesloten tijdens Corona. Het Betekenis Kaartspel heeft er voor gezorgd dat bezoekers die tijdens Corona zijn aangesloten in sommige gevallen voor het eerst echt hun verhaal kwijt konden.

Het was best een uitdaging om mensen bereid te vinden om zich bloot te geven. Een aantal bezoekers die werd gevraagd om mee te doen was wantrouwig. Anderen moesten worden overgehaald om mee te doen. Het kaartspel werd niet altijd even goed begrepen en moest helder uitgelegd worden. Ook de titels van de kaartjes werden af en toe vrijelijk geïnterpreteerd. De ene keer ontstond er een mooi gesprek en de andere keer moest de vrijwilliger haar best doen om de bezoeker bij de les te houden.

2.3.2 Resultaten bevragen van de bezoekers en Het Betekenis Kaartspel

Het belangrijkste resultaat dat naar voren is gekomen tijdens het bevragen van de bezoekers was dat voor hen gezelligheid, een luisterend oor en het samenzijn voorop staan. Activiteiten die worden georganiseerd zijn een leuke bijkomstigheid, maar zijn niet de primaire reden waarom zij naar Het Kruispunt komen. Ook zijn zij niet gebonden aan de Titus Brandsma kapel. Zij zullen tevreden zijn met een andere locatie, als zij maar kunnen samenkomen.

Het volledige overzicht van de resultaten van Het Betekenis Kaartspel is te zien in bijlage I van dit rapport. Opvallend is dat er geen kaartje met kop en schouders boven de rest uitsteekt. Van de acht bezoekers hebben vier het kaartje 'begrip voor anderen' in hun top drie gezet en ook alle vier vonden ze dit het belangrijkste. Wellicht kan hieruit worden geconcludeerd dat de gedeelde mening is, dat begrip tonen voor de situatie van de ander noodzakelijk is omdat je uit eigen ervaring weet hoe rot die situatie kan zijn. Na 'begrip voor anderen' komt 'minder eenzaam' het vaakst in de top 3, samen met 'gelijk zijn' en 'hulp vragen'. Opmerkingen die daarbij horen zijn: "Hier ben je samen", "Gelukkig samen zijn" en "Als je iets vraagt, komen ze je helpen".



2.3.3 Conclusie

Kijkend naar het schema (bijlage 1), valt op dat er veel verschillende kaartjes zijn gekozen en dat er niet één kaartje met kop en schouders bovenuit steekt. Tegelijkertijd valt op dat de kaartjes 'leren waar je goed in bent' en 'nieuwe dingen leren' niet zijn gekozen in de top 3 van de bezoekers. Dat sluit aan bij de constatering dat de bezoekers niet naar Het Kruispunt komen voor de activiteiten. Men is voornamelijk op zoek naar een plek om samen te komen met lotgenoten omdat er begrip is voor elkaars situatie. De algemene gedacht is: "Ja, ik ben hulpbehoevend maar ik ben niet alleen; er is een plek waar ik heen kan gaan om mij minder eenzaam te voelen, waar er begrip is voor mijn situatie, en waar hulp wordt geboden. Een plek waar ik gewaardeerd word en samen kan komen met gelijkgestemden". Wat als laatste opvalt is dat het kaartje 'vriendschap' eveneens niet in de top 3 van de bevroegde bezoekers voor komt. Dat verdient nader onderzoek in de toekomst.

2.4 Wat betekent Het Kruispunt voor de stad Nijmegen?

Het Kruispunt is niet gebonden aan, maar wel verbonden met het zorgsysteem. De contacten die worden onderhouden met samenwerkingspartners zijn essentieel. Er vindt een wisselwerking plaats waarbij cruciale informatie wordt gedeeld met elkaar. Dit ten behoeve van de bezoekers. Zo wordt er vroegtijdig gesignaleerd en preventief gehandeld als bezoekers dreigen af te glijden of uit beeld raken. Door een systeemonderzoek uit te voeren is er onderzocht hoe de samenwerkingspartners aankijken tegen Het Kruispunt.

2.4.1. Proces

De straatpastoor heeft de verantwoordelijkheid van het systeemonderzoek op zich genomen. Dit omdat zij de meeste externe contacten onderhoudt. Zij heeft, in samenspraak met de coördinator, een selectie samengesteld van de samenwerkingspartners die zijn benaderd. Omdat er wekelijks contact is met deze groep mensen, is er voor gekozen om juist hen een aantal vragen te stellen. De vragen zijn in het najaar van 2021 schriftelijk opgesteld en via e-mail verspreid. Van alle samenwerkingspartners is een reactie terug ontvangen. Hieronder wordt een lijst weergegeven van de samenwerkingspartners die zijn bevraagd en een aantal reacties die zij hebben gegeven.

2.4.2 Resultaten



Vraag 8: Wat is volgens jou uniek aan Het Kruispunt?

De lage drempel. Iedereen is welkom. De vrolijkheid van [de straatpastor] werkt ook aanstekelijk. Maar ookilstaan als er een van onze gasten is overleden. [De straatpastor] vangt de gasten op die verdriet hebben, en soms staan we stil (voor Corona) met een dienst in de kapel.



Vraag 9: Nog een andere opmerking is ook welkom natuurlijk

Ik ben heel dankbaar dat: Het Kruispunt bestaat en voor de mensen die daar werken, voor hun inzet en betrokkenheid, dat iedereen welkom is ongeacht je afkomst. Ik ben dankbaar voor de goede samenwerking.



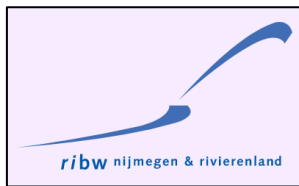
Vraag 2: Wat voegen wij toe aan het aanbod dat er al is voor dak- en thuislozen in Nijmegen?

Er altijd zijn, ook in corona tijd. Juist op momenten waar alle reguliere zorg achterover leunt. Kruispunt is niet alleen voor dak- en thuislozen. Het grote misverstand in de politiek is dat wanneer mensen een huis krijgen, ze ook in staat worden gesteld om aan te haken bij wijkcentra en reguliere voorzieningen. Maar mensen worden vaak dak en thuisloos omdat ze geen warm vangnet hebben. Als het ze lukt om een huis te krijgen, lukt het ze niet om een warm vangnet om zich heen te ontwikkelen. De drempels hiervoor zijn veel te groot. Bij het Kruispunt mag je zijn wie je bent en mag je doen wat je wil.



Vraag 5: Kun je een specifiek voorbeeld noemen van wat onze inloop/Koffie to Go en/of straatpastor betekent voor uw cliënten/doelgroepen?

Ten tijden van het eten koken: samen komen en nuttig zijn; eitjes bakken. Tijdens corona: een plek in Nijmegen waar dak-thuislozen terecht kunnen. Bijna alle activiteiten zijn in deze tijd gestopt. Zeker tijdens corona liepen veel mensen van de doelgroep met hun ziel onder de arm.



Vraag 1. Waar denk je aan bij Het Kruispunt?

Laagdrempelig contact met dak- en thuislozen. De medewerkers/vrijwilligers zijn makkelijk benaderbaar en houden in alle voorkomende situaties het contact (detentie, ziekenhuisopname e.d.). Dit is van wezenlijk belang voor de groep die zich kenmerkt door sociale armoede.

2.4.3 Conclusie

Waar alle samenwerkingspartners het over eens lijken te zijn, is het belang van een plek in Nijmegen waar mensen heen konden gaan tijdens Corona, een plek die haar deuren niet sloot. Vele dak- en thuislozen, hebben de weg naar Het Kruispunt gevonden en onze samenwerkingspartners spreken hun waardering daarvoor uit. Zij zien Het Kruispunt als een laagdrempelige plek waar bezoekers kunnen komen om op adem te komen en gewoon kunnen en mogen zijn. Dát is de kracht van Het Kruispunt. Een plek waar mensen gezien, gehoord en gewaardeerd worden maakt van Het Kruispunt een unieke plek. Dit komt in het bijzonder tot uiting in de uitvaarten die Het Kruispunt organiseert om bezoekers een menswaardig afscheid van het leven te geven. Zo weten de 'achterblijvers' ook dat zij niet zullen worden vergeten wanneer het hun tijd is om heen te gaan.

3. Overkoepelende conclusie

3.1 Geleerde lessen

Waar de vrijwilligers, de straatpastor en de coördinator van Het Kruispunt het meest verbaasd over waren, is dat het de bezoekers niet uitmaakt welke activiteiten er worden georganiseerd. Ze vinden alles prima. Waar het hen om draait is dat er een plek is waar zij gezelligheid ervaren en waar er mensen zijn die oprechte aandacht aan hen besteden. Een plek waar zij herkenning in elkaar vinden, een gemeenschap van lotgenoten. Bij Het Kruispunt is de koffie, thee, koek en soep gratis. Je hoeft er geen afspraak te maken als je er naar toe gaat en er staan geen beveiligers aan de deur. Het wordt gezien als een veilige haven waar iedereen altijd welkom is. Dat klinkt als iets waar zij nog het meest behoefte aan hebben: *een plek om thuis te noemen*.

Dit onderzoek heeft nogmaals de verantwoordelijkheid van de taak blootgelegd; op het moment dat kwetsbare mensen aan hun lot worden overgelaten, kunnen situaties snel uit de hand lopen. De overheid bedenkt haar beleid met alle goede bedoelingen, maar lijkt weinig oog te hebben voor mensen die om allerlei redenen verdwaald raken in het systeem. Het Kruispunt ziet het als haar taak om deze mensen op te vangen. De Coronacrisis heeft des te meer bewezen hoe essentieel deze taak is.

Het Kruispunt staat er niet alleen voor om deze taak uit te voeren. Er zijn vele samenwerkingspartners waarmee de handen in één geslagen kunnen worden voor een samenwerking die als dynamisch gekenmerkt kan worden. Het systeemonderzoek benoemt een aantal van deze samenwerkingspartners. Twee aanvullende

voorbeelden zijn de samenwerking met het NDO (Nijmeegse Daklozen Overleg), welke o.a. elk jaar de Daklozendag organiseert, en het Overleg Winterprotocol (met politie, GGD, Iriszorg en gemeente Nijmegen).

3.2 Plannen voor de toekomst

De focus ligt bij het opnieuw kunnen organiseren van onze bekende activiteiten. Daarvoor moeten wij weer naar binnen kunnen. Om dat op een veilige manier te doen, moet er binnen anderhalve meter afstand gehouden kunnen worden van elkaar. De QR-code checken en mondkapjes zijn onbegonnen werk met onze bezoekers. Zo blijven de Coronamaatregelen roet in het eten gooien.

Dit alles weerhoudt ons er echter niet van om actie te ondernemen. Zoals gezegd hebben wij het impactonderzoek ingezet om een plan klaar te hebben liggen voor wanneer de crisis ten einde komt. Daarvoor zijn wij in gesprek met samenwerkingspartners om ten eerste een geschikte locatie te vinden en ten tweede om krachten te bundelen. Idealiter wordt de hoop gevestigd op het oprichten van een centrum in de stad Nijmegen waarin sommige van de samenwerkingspartners gehuisvest kunnen worden. Het grote voordeel hiervan is dat de lijntjes een heel stuk korter worden en dat een waardevolle en kwetsbare groep mensen één vaste plek heeft om heen te gaan en elkaar te ontmoeten.

De grootste aandacht voor hulpverlening van overheidswege aan de doelgroep dak- en thuislozen in Nijmegen, heeft van oudsher voornamelijk een pragmatisch karakter gehad gericht op het bieden van zaken als psychische ondersteuning en huisvesting. Uiteraard zijn deze zaken van groot belang en moet hier keihard voor gevochten blijven worden. Echter, wat evengoed aandacht verdient is *zingevingsgericht werken*. Deze manier van werken gaat uit van de manier waarop de dak- of thuisloze zin wil geven aan zijn of haar leven. Als voorbeeld: een dakloze krijgt een woning aangeboden en heeft eindelijk een dak boven zijn of haar hoofd. Maar is er dan sprake van een thuis? Het Kruispunt wil *thuisgeven* door binnen haar eigen muren de nadruk te blijven leggen op zingevingsgericht werken. Het Kruispunt wil, indien mogelijk, een thuis-gevoel creëren voor haar bezoekers en hen helpen met het onderzoeken wat *Thuis* voor hen betekent. Daarbij nodigt Het Kruispunt alle partijen uit die hier samen over willen nadenken en vorm aan willen geven.



www.kruispuntnijmegen.nl

www.facebook.com/KruispuntNijmegen

Voor aanvullende informatie (zoals alle interviews die zijn afgenomen met de samenwerkingspartners) en vragen kan contact opgenomen worden met de coördinator: geo@kruispuntnijmegen.nl

Bijlage 1

Schema Het Betekenis Kaartspel

Datum: 22-11-2021
29-11-2021

Totaal aantal deelnemers:

80

Deze kolom gebruik je alleen bij
meer dan 25 deelnemers

Titel Kaartje	Aantal keer op stapel voor mij	geldt	Aantal keer op plek 1	Aantal keer op plek 2	Aantal keer op plek 3	Aantal keer in top 3	Gemiddelde score per kaartje				
1. Minder eenzaam	67	0	2	0	0	1	0	3	0	#DELING.DOOR.0!	
2. Vriendschap	3	0	0	0	0	0	0	0	0	#DELING.DOOR.0!	
3. Er toe doen	7	0	1	0	1	0	0	0	2	0	#DELING.DOOR.0!
4. Gelijk zijn	7	0	1	0	1	0	1	0	3	0	#DELING.DOOR.0!
5. Begrip voor anderen	6	0	4	0	0	0	0	0	4	0	#DELING.DOOR.0!
6. Iedereen mag er zijn	6	0	0	0	0	2	0	2	0	0	#DELING.DOOR.0!
7. Hulp vragen	6	0	0	1	0	2	0	3	0	0	#DELING.DOOR.0!
8. Weten waar ik terecht kan	5	0	0	1	0	0	0	1	0	0	#DELING.DOOR.0!
9. Omgaan met tegenslagen	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	#DELING.DOOR.0!
10. Energie om dingen te ondernemen	4	0	1	0	*	0	1	0	2	0	#DELING.DOOR.0!
11. Leren waar je goed in bent	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DELING.DOOR.0!
12. Nieuwe dingen leren	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DELING.DOOR.0!
13. Nuttige Bijdrage	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	#DELING.DOOR.0!
14. Gelukkiger zijn	5	0	0	0	2	0	0	0	2	0	#DELING.DOOR.0!
										0	#DELING.DOOR.0!
										0	#DELING.DOOR.0!
										0	#DELING.DOOR.0!
										0	#DELING.DOOR.0!
										0	#DELING.DOOR.0!