

‘Het Kruispunt is uniek en keihard nodig’

Wendy Broeren werkt bijna vijf jaar voor het Meldpunt Bijzondere Zorg van de GGD in Nijmegen. Dat meldpunt is gericht op toeleiding naar de juiste gewenste zorg voor mensen die de weg naar de reguliere hulpverlening niet weten te vinden of deze liever mijden. In haar werk komt ze het Kruispunt geregeld tegen. Een gesprek.

Wendy Broeren is vanuit de GGD ook een dag per week als sociaal verpleegkundige verbonden aan het project ‘Buitenzorg’. Dat project is gericht op medische zorg voor sociaal kwetsbare mensen, waaronder dak- en thuislozen. Zij zoekt hen op, op straat maar ook in de Titus Brandsma kapel van het Kruispunt.



Oprecht contact

Wendy voelt zich sterk betrokken. Ze heeft eerder ook in Amsterdam en Den Bosch gewerkt met mensen die het nauwelijks lukt om het hoofd boven water te houden en die overal buiten de boot vallen.

‘Je kunt pas echt iets betekenen voor mensen van de straat als er sprake is van oprecht contact, van mens tot mens. Je moet bereikbaar zijn, vertrouwen geven en aansluiten op hun behoeften. Dat staat professioneel handelen niet in de weg. Integendeel, het is eerder een voorwaarde om mijn specifieke deskundigheid als sociaal-psychiatrisch verpleegkundige daadwerkelijk in te kunnen zetten.’

Samenwerken

Diaconaal predikant Paul Oosterhoff bracht Wendy in contact met het Kruispunt. Bij het opstellen van een ‘winterprotocol’ – opvang in perioden van hevige koude – heeft ze intensief samengewerkt met Sandra Sennef, coördinator van het Kruispunt. Sindsdien weten ze elkaar goed te vinden, bijvoorbeeld als een nieuwe bezoeker van het Kruispunt erg in de war is en zorg nodig heeft.

‘Er is wederkerigheid’, vertelt ze. ‘Je staat vanuit een zelfde intentie voor hetzelfde doel.’ Zo raakte ze door het Kruispunt betrokken bij een man die al zeven jaar op straat leefde, zonder uitkering en zonder medische of andere noodzakelijke zorg. Omdat hij wel bij het Kruispunt kwam en zich daar veilig voelde, kon Wendy hem daar bereiken en zorgen dat hij bij een arts kwam. ‘De hartelijkheid en solidariteit bij het Kruispunt is zeer waardevol voor mensen die elders niet gezien worden of geen gehoor vinden.’

Functie

Behalve de open sfeer, de laagdrempeligheid en de menselijkheid prijst Wendy Broeren het inschattingsvermogen van de vaste medewerkers van het Kruispunt. ‘Ze zijn niet

naïef. Ze weten heel goed wanneer ze ondersteuning nodig hebben, en doen dat dan in alle openheid.'

Het Kruispunt vraagt niet naar status, verleden of achtergrond. 'Mensen voelen zich welkom zoals ze zijn. Doordat ze gehoor vinden, wordt soms terugkeer naar de reguliere opvang weer mogelijk, of krijgen ze via Buitenzorg toch medische zorg.'

Blijf onafhankelijk!

GGD-medewerker Wendy Broeren hoopt dat het Kruispunt zo toegankelijk en open blijft. 'Overal wordt al een schifting gemaakt, niet zelden op basis van financiën. Het Kruispunt is uniek en keihard nodig. Het Kruispunt moet daarbij onafhankelijk blijven. Samenwerken met instanties is prima, maar er moet niet standaard een hulpverlener om de hoek staan te wachten. Die waarborg hebben mensen van de straat nodig en die voelen ze bij het Kruispunt'.